



CHRISTEL COSTA EST NOMMÉE RESPONSABLE QUALITÉ DE ITS GROUP

Nanterre, le 23 juin 2010 - ITS Group, groupe de conseil et d'expertise pour le développement durable des infrastructures informatiques, annonce la création de sa direction Qualité et la nomination de Christel COSTA au poste de Responsable Qualité.

Cette création de poste s'inscrit dans le prolongement des actions entreprises par ITS Group dans le cadre du développement durable. Christel COSTA a pour mission de garantir la conformité des services proposés par ITS Group à la Norme ISO 9001-2008 et de veiller à la bonne application de ses procédures et principes.

Gage de satisfaction pour nos clients, ITS Group a toujours respecté une exigence de qualité dans les services proposés en veillant au respect des normes et des processus (ITIL, CMMI). La nomination de Christel COSTA s'inscrit donc naturellement dans une volonté de la direction du groupe, de poursuivre et d'améliorer cette démarche qualité déjà existante.

Pour ce faire, Christel COSTA s'appuie sur les meilleures pratiques du marché pour définir un ensemble de règles destinées à optimiser la qualité des services et des processus en interne comme en externe. A cela s'ajoutent la mise en place et l'entretien des processus nécessaires à l'amélioration du système de management de la qualité. Enfin, elle veille à ce que la sensibilisation aux exigences du client soit encouragée et respectée au sein de l'entreprise par l'ensemble des collaborateurs, afin de maintenir la satisfaction client au plus haut niveau, objectif principal de toute démarche qualité.

Afin de s'assurer de la pertinence et de l'efficacité du dispositif déployé, Christel COSTA travaille en étroite collaboration avec les équipes techniques et commerciales et est directement rattachée à la direction générale à laquelle elle présente régulièrement des bilans chiffrés, reflétant l'efficacité de la démarche.

Diplômée d'un Master II en Psychologie du Travail, Christel COSTA a intégré ITS Group en 2007, en qualité de chargée de recrutement, avant d'évoluer vers le poste de responsable Qualité.

A propos de ITS Group

ITS Group est un groupe de conseil et d'expertise pour le développement durable des infrastructures IT. Le groupe propose une offre complète de gestion des infrastructures IT (projets et AMOA, intégration et expertise technique, hébergement, sécurité et mobilité) ainsi que de conseil et développement (expertise applicative métiers, développement et intégration web, formation et support).

ITS Group mène une politique dynamique de partenariat avec les éditeurs majeurs du marché (BMC Software, CA, Compuware, Falconstor, HP, IBM, Microsoft, Netapp, Oracle, Orsyp, SAP, Scalent, Symantec, VMware), dans un souci constant de garantir, aux utilisateurs, un haut niveau de disponibilité, de sécurité et d'accessibilité à leurs systèmes d'information.

ITS Group est coté au compartiment C du marché Euronext Paris de NYSE Euronext - ISIN: FR0000073843 – MNEMO : ITS. Le capital de ITS Group est composé de 5 115 011 actions.

Retrouvez toute l'information financière sur www.itsgroup.fr ou sur www.actus-finance.fr.

Contacts :

ITS Group

- Jean-Michel **BÉNARD**, PDG
- Philippe **SAUVE**, Directeur Général Délégué Finances et Administratif
- Diane **BOEVI**, Chargée de marketing et Relations presse
Tél. : 01 55 17 47 63 dboevi@itsgroup.fr

Actus Finance - Relations investisseurs

Mathieu **OMNES**
Tél. : 01 72 74 81 87 momnes@actus.fr