

## Votre objectif



Disposer de nouveaux effectifs virtuels pouvant être déployés rapidement et à grande échelle, pilotés par les utilisateurs métiers.

## Notre Offre



L'**automatisation robotisée des processus (RPA)** est une technologie de création de robots par apprentissage du comportement d'un usager sur une interface graphique. La mise en place de RPA permet à l'entreprise d'améliorer son efficacité opérationnelle et de concentrer ses ressources humaines sur les tâches à hautes valeurs ajoutées.

## Un accompagnement global tout au long du cycle de vie du processus automatisé

- Nous réalisons l'étude d'opportunité, la modélisation, le développement low-code ou plus avancé, la maintenance et les évolutions, et le maintien en conditions opérationnelles et de sécurité



## Dans quel cas un projet RPA est-il pertinent ?

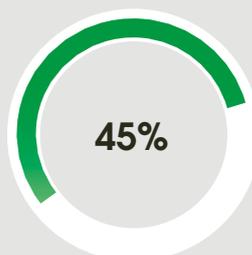
- Quand vous voulez **réduire le temps** consacré à des tâches répétitives et fastidieuses
- Quand vous souhaitez **réduire le taux d'erreur**
- Lorsque vous devez **effectuer un volume important de tâches dans un temps limité**



Temps typique d'implémentation d'une solution RPA



Budget pour l'automatisation d'un processus simple



Taux de processus automatisables



ROI moyen pour les processus automatisables

# Déroulement typique de la mise en place de l'automatisation des processus chez nos Clients

01 Les chefs de service identifient les tâches qu'ils souhaitent automatiser

02 Nos analystes animent des ateliers lors desquels ces processus candidats sont étudiés d'un point de vue faisabilité et modélisation

03 Au vu de l'étude technique et budgétaire, le responsable donne son accord au lancement de l'automatisation du processus en question

04 Nos équipes implémentent l'automatisation du processus

05 Après une campagne de test et recette, l'assistant virtuel est mis en production

## Facteurs clés de succès



- Obtenir l'adhésion des équipes de façon transverse
- Commencer par les processus les plus simples
- Adopter une gouvernance claire, portée par le métier
- S'assurer de la stabilité des applications sur lesquelles agissent les robots

“ Les assistants virtuels peuvent être hébergés sur votre site ou bien à distance, au sein de notre cloud mutualisé !

## Exemples de réussite client

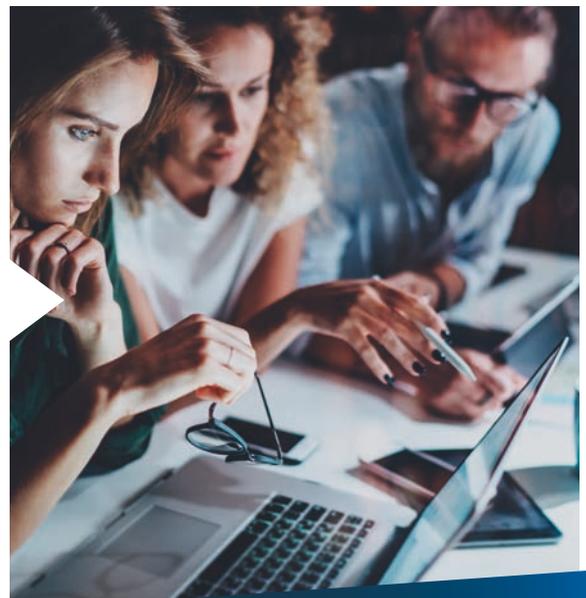


- Rapprochement et traitement des anomalies de virement
- Transfert de données entre tout type d'applications (notamment anciennes ou externes)
- Gestion du cycle de vie du profil d'un collaborateur (entrée, sortie, mutation)
- Traitement massif périodique (revue de fin d'année)

## Notre valeur ajoutée



- Nous avons l'habitude de travailler avec des équipes "Métiers" et les Directions informatiques, chez des clients de toute taille
- Les compétences pluri-disciplinaires de nos consultants permettent d'adresser tous les aspects de ce type de projet
- Nous collaborons avec les éditeurs majeurs du RPA avec pour cible la convergence vers l'Intelligence Artificielle
- Nous faisons partie d'un groupe avec une présence régionale en France et au BénéLux



Votre contact ITS Eugena  
Imane BERTINO - Responsable Cellule RPA  
Tel: 06.64.86.13.46 - [ibertino@itseugena.fr](mailto:ibertino@itseugena.fr)