



Acteur reconnu du développement durable des infrastructures informatiques

Communication sur le progrès

2019



01

LE PACTE MONDIAL DE L'ONU

Le Global Compact des Nations Unies, lancé en 2000, constitue l'initiative mondiale la plus importante en ce qui concerne le développement durable.

Cette initiative consiste à aligner volontairement les opérations et stratégies des organisations du monde entier avec 10 principes universellement acceptés dans le domaine des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Adhérer au Global Compact implique que toute organisation adhérente communique régulièrement sur ses engagements et également agisse en faveur des objectifs plus larges des Nations Unies, notamment les Objectifs de Développement Durable (ODD).

Les 10 principes du Global Compact des Nations Unies découlent de :

- La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme
- La Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail
- La Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement
- La Convention des Nations Unies contre la corruption



Source : <http://www.undp.org/content/undp/fr/home/sustainable-development-goals/resources.html>

SERVICE QUALITÉ/RSE ITS GROUP

Scott CHAURAND

Responsable Qualité / RSE
qualite@itsgroup.com

CONTRIBUTEURS

Sandrine MAGINEL

Chargée de Communication

Audrey BALMAIN

Graphiste

Mot du Président Directeur Général



A l'attention du Secrétaire Général des Nations Unies, de nos collaborateurs, de nos clients, de nos fournisseurs, de nos actionnaires et de toutes nos parties prenantes.

Pour notre planète qui a besoin de tant de respect, j'ai l'honneur de vous annoncer qu'ITS Group soutient les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies, depuis 9 années. Ainsi, je suis heureux de vous présenter nos résultats RSE à travers les 4 thématiques du Pacte Mondial :



- Les droits de l'homme
- Les normes internationales du travail
- La protection de l'environnement
- La lutte contre la corruption

Nous nous engageons à maintenir des discussions continues auprès des interlocuteurs en interaction directe ou indirecte avec nos activités afin de répondre à leurs attentes et exigences et à adopter une gouvernance responsable.

Par ailleurs, nous affirmons notre engagement d'améliorer le respect de ces 10 principes au sein de notre entreprise pour :

- Intégrer davantage notre démarche RSE dans notre système de management intégré responsable
- Améliorer nos performances RSE
- Renforcer le dialogue avec nos parties prenantes
- Améliorer l'impact de nos activités sur le développement durable
- Contribuer à l'échange d'expériences internationales

Bonne lecture ! ”

Jean Michel Bénard
12 septembre 2019



02

LES DROITS DE L'HOMME

ITS Group s'engage auprès de l'ensemble de ses parties prenantes à respecter la législation relative aux droits de l'homme, notamment :

- Les principes de la Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789
- Les principes issus de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), notamment les conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants
- Le code du travail

Par ailleurs, ITS Group recherche l'amélioration continue de ses performances et résultats sur ces sujets.

De même, ITS Group contractualise avec des partenaires qui respectent et sont en conformité avec ces principes.

Par conséquent, ITS Group s'engage au respect des principes découlant du thème des Droits de l'Homme du Pacte Mondial, à savoir :

- La promotion et le respect de la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'homme.

RECONNAISSANCE

► La démarche RSE d'ITS Group et la réussite des actions en résultant sont illustrées à travers plusieurs reconnaissances que nous sommes fiers d'afficher.



CERTIFICATIONS

ISO 9001:2015

Système de Management de la Qualité

ISO 14001:2015

Système de Management Environnemental

ISO 27001:2013

Système de Management de la Sécurité de l'Information

CERTIFICATION HDS

Niveau OR



En octobre 2018, ITS Group a obtenu le niveau GOLD avec une note de **67/100** et se classe parmi les 5% des entreprises les mieux notées par EcoVadis dans sa démarche RSE.

ACTIONS SOLIDAIRES

Challenge contre la Faim dans toute la France

En 2018, ITS Group a participé au Challenge contre la Faim de **Boulogne-Billancourt, Lille, Lyon et Nantes**.



67 = **12 365 €** = **4190** = **360**

collaborateurs ont participé

récoltés en faveur d'Action contre la faim

enfants ont bénéficié de soins médicaux

kits d'urgence distribués

Appel à projets solidaires

En juin 2018, ITS Group a lancé « **IT Solidaire** », un grand appel à projets associatifs auprès de ses salariés pour promouvoir des actions concrètes provenant d'associations ou de fondations qui contribuent à l'un des 17 objectifs de développement durable.



14 projets associatifs présentés, 3 associations retenues :



Equiper 10 enfants de prothèses robotisées avec e-Nable.

En savoir + : e-nable.fr



Aider à la redistribution des invendus alimentaires avec Linkee.

En savoir + : www.linkee.co



Aider des enfants malades à partir en vacances grâce au Raid Amazones des P'tites Nantaises pour l'AOPA.

En savoir + : www.aopanantes.fr

CONFORMITÉ

► ITS Group s'engage à respecter la législation en vigueur et à être conforme au RGPD.

Un comité de gouvernance constitué de représentants de chaque entité réunis autour du DPO a été mis en place.
Contact : dpo@itsgroup.com
Aucun incident sur les données personnelles et de santé n'a été constaté en 2018.

RESSOURCES HUMAINES

► ITS Group veille à maintenir des conditions de travail et de sécurité optimales pour ses collaborateurs, et pour cela, organise des formations sécurité en interne.

35

salariés formés aux 1^{ers} secours en 2018

Aucune poursuite judiciaire pour des infractions relatives à la violation des Droits de l'Homme

Feuille de route 2019

Elargir notre contribution à la protection des droits de l'homme

- Maintenir la participation d'ITS Group et de ses filiales au Challenge contre la Faim
- Maintenir et développer les projets solidaires portés par nos collaborateurs

03

LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Fort de son engagement quant au respect des Droits de l'Homme et du Droit du Travail, ITS Group s'attache à promouvoir la diversité dans l'accès à l'emploi et se tient à l'écoute des collaborateurs, dans une démarche d'amélioration continue de sa politique sociale.

ITS Group est également un centre de formation et privilégie les évolutions professionnelles internes.

Enfin, ITS Group entretient un dialogue régulier avec les délégués du personnel dans le but d'améliorer la vie sociale de la société ainsi que les conditions de travail comme en témoigne les accords collectifs d'entreprise applicables.

Par conséquent, ITS Group s'engage à respecter les principes découlant du thème des normes internationales du travail consacré par le Pacte Mondial, à savoir :

- Respect de la liberté d'association et reconnaissance du droit de négociation collective
- Contribution à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
- Contribution à l'abolition effective du travail des enfants
- Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession



POLITIQUE SOCIALE

► ITS Group s'engage activement dans sa politique sociale afin d'offrir à ses 1143 collaborateurs des **conditions de travail optimales**.

En 2018, l'accord collectif relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes a été reconduit, avec notamment des engagements relatifs aux pratiques de recrutement.

Cet accord regroupe un certain nombre de mesures dont :

- Une journée pour enfant malade
- Un service à la personne
- Le maintien de l'ancienneté pour le congé parental au 1^{er} enfant
- Le maintien du salaire lors du congé paternité

ENQUÊTE DE SATISFACTION COLLABORATEURS

Depuis plusieurs années, une enquête de satisfaction est envoyée à l'ensemble des collaborateurs afin de connaître leurs attentes sur les conditions de travail, etc. Un nouveau volet sur le bien-être au travail a été ajouté en 2018.

L'enquête de satisfaction a notamment fait apparaître des suggestions telles que :

- Renforcer les actions et la communication sur le handicap
- Renforcer les événements internes (Mud Day, participation à la SEDD, missions reporters, Noël des salariés...)

70,25%

des collaborateurs sont plutôt ou tout à fait fiers d'appartenir à ITS Group

FORMATION

► Le groupe ITS mène une politique active concernant la formation de ses collaborateurs.

48%

des collaborateurs ont suivi une formation en 2018 soit **548 collaborateurs** pour **59 heures** en moyenne par collaborateur.

2015 €

investis en moyenne par collaborateur formé

11%

d'alternants au siège

BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

► ITS Group s'attache à faire de l'amélioration des **conditions de travail** un des axes majeurs de sa politique sociale

4,25%

d'absentéisme (5,10 % en France en 2018*)

*Source : étude quantitative Ayming-AG2R LA MONDIALE, 11ème Baromètre de l'Absentéisme et de l'Engagement Ayming, 2019

+250%

de télétravailleurs réguliers entre 2017 et 2018



Handi
accueillant

29

salariés reconnus RQTH*

* Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé

CHARTRE
DE LA
diversité
SIGNATAIRE

DEPUIS 9 ANS

79%

de femmes cadres parmi les 20,3% de femmes salariées

31

nationalités différentes

Feuille de route 2019
Renforcer notre politique sociale

- Relancer l'enquête de satisfaction annuelle des collaborateurs portant sur leurs conditions de travail
- Renforcer le dialogue avec nos collaborateurs sur leurs conditions de travail via notre nouvel outil numérique ITS Connect

04

LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

Engagé dans une démarche de développement durable et encourageant les valeurs de la Déclaration de Rio, ITS Group s'implique dans la mise en place de relations responsables où les problématiques environnementales constituent un enjeu important dans le développement et la pérennisation des relations commerciales.

Fort d'une stratégie responsable, ITS Group a inscrit la dimension environnementale dans le développement stratégique et économique de ses activités. A ce titre, ITS Group s'engage à préserver la biodiversité en s'attachant de près au respect de la loi pour la reconquête de la nature et des paysages.

Ainsi, ITS Group s'engage à respecter les principes découlant du thème de l'environnement consacré par le Pacte Mondial, à savoir :

- Application de l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- Initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



RIO+20
Conférence des Nations Unies
sur le développement durable

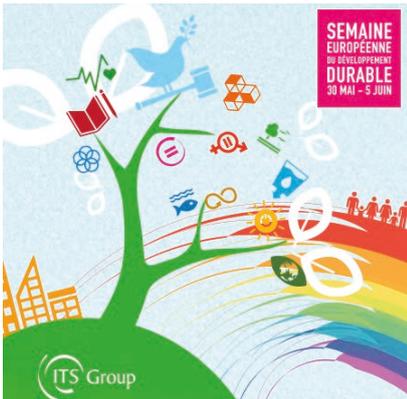


ÉVÉNEMENTS

► ITS Group se mobilise pour organiser et participer à des événements qui sensibilisent à la protection de l'environnement.

Semaine Européenne du Développement Durable

Comme tous les ans désormais, de nombreuses activités ont été proposées aux collaborateurs afin de les sensibiliser aux problématiques de Développement Durable.



137

participants aux activités de la SEDD

85

réponses par jour en moyenne au quiz RSE



Atelier de montage de prothèse e-Nable



Trage au sort pour gagner 2 places au festival We Love Green



Formation 1^{ers} secours

ÉCO-MOBILITÉ

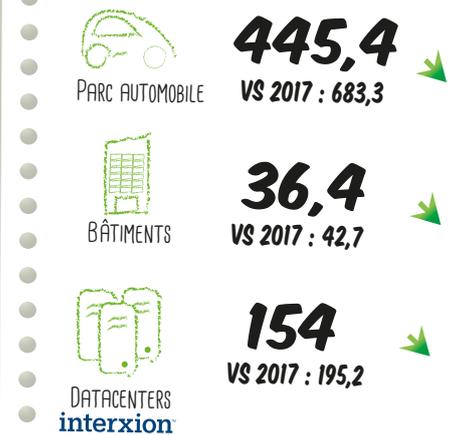
► En matière de consommation énergétique, l'UES a identifié son parc automobile comme l'un des principaux actifs.

L'UES a donc mis des mesures en place pour contribuer à une réduction de la consommation de sa flotte automobile. La limite d'émission pour chacune des voitures du parc est fixée 120g/km de CO₂ et permet d'afficher une moyenne de 108,8 g/km de CO₂ en 2018 contre 112g/km de CO₂ en 2017.

Cette diminution s'explique par différentes mesures en place :

- Le remplacement progressif des véhicules les plus anciens et les plus consommateurs par 5 véhicules hybrides et 1 électrique
- La diminution du nombre de véhicules : 45 voitures de moins par rapport à 2017.

RÉSULTAT 2018 EN TONNE ÉQUIVALENT CO₂
GAZ À EFFET DE SERRE (GES)



Feuille de route 2019

Maîtriser nos impacts environnementaux

- Entamer une réflexion autour du remplacement progressif du parc automobile par des véhicules électriques
- Améliorer le suivi des performances environnementales de nos fournisseurs



05

LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

ITS Group accorde une importance particulière à la lutte contre la corruption sous toutes ses formes.

Le groupe respecte la Convention de l'ONU et les principes fondamentaux de l'OCDE (Organisation de Coopération et de Développement Economique) en matière de corruption. Il s'attache à développer des relations commerciales fondées sur l'éthique et la transparence.

ITS Group s'engage également à prévenir activement les situations dans lesquelles les intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec ceux de l'entreprise et encourage ses collaborateurs à alerter en cas de risque.

Ainsi, ITS Group s'engage à respecter le sujet de l'anti-corruption consacré par le Pacte Mondial, à savoir d'agir contre la corruption sous toutes ses formes.



OCDE





ETHIQUE COMMERCIALE

► ITS Group **refuse** d'offrir, de recevoir ou de fournir un avantage quelconque à un acteur public ou privé dans le seul but d'obtenir une transaction commerciale ou de recevoir une quelconque facilité ou faveur impliquant la transgression d'une réglementation.

Ainsi ITS Group entretient une **image de respect et de droiture** dans ses relations commerciales.

Un arsenal juridique contre la corruption et pour la protection des données :

- Une politique de sécurité du système d'information
- La mise en place d'une politique de classification des informations et des règles d'accès et d'usages
- Une charte d'usage des moyens informatiques et de télécommunications annexée au règlement intérieur
- Un engagement de confidentialité présenté lors de la signature du contrat de travail
- Une procédure de recueil des signalements
- Une procédure de notification de violation de données

VALEURS D'ENTREPRISE

► ITS Group **fedère** les collaborateurs autour de **valeurs communes** renforçant l'esprit d'équipe et de synergie afin d'améliorer l'ambiance de travail et la vie de l'entreprise.



Comportement éthique et sensibilisation quant au sujet des données personnelles.

- Formation managers incluant un volet éthique, sécurité du SI et RGPD
- Des sensibilisations mensuelles sous forme de mail et en diffusion écran sur les sujets de sécurité du SI



Grant Thornton

Contrôle des comptes effectué annuellement par un tiers indépendant.

LES VALEURS D'ITS GROUP



#Autonomie



#Proximité



#Ambition

O

► incident sur les données personnelles

► signalement découlant de la procédure d'alerte

► procédure judiciaire engagée contre ITS Group pour une infraction relative à l'éthique des affaires



Feuille de route 2019 Prévenir davantage des risques de corruption

- **Intégrer** dans l'annexe fournisseur des obligations en matière d'éthique des affaires, etc.
- **Améliorer** l'évaluation des fournisseurs sur les critères d'anti-corruption, d'éthique et de transparence.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



ITS Group
ITS Services - ITS Ibelem- ITS Integra- Thémis Conseil - MIB Suisse - ITS Group Benelux - ITS Eugena

Siège social - 42 rue de Bellevue - 92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : +33 (0)1 78 89 36 00 - Fax : +33 (0)1 78 89 93 95 - contact@itsgroup.com

www.itsgroup.com